

ÎNTREBĂRILE

din mintea cumpărătorului

by
Bogdan COMĂNESCU
Accelera®

[SUBIECTE:]

1. Ce **întrebări** sunt în **mintea** clientului când este gata să cumpere un produs?
2. Cum îl facem să **își răspundă ”Da!”** la acele întrebări și să cumpere produsul?

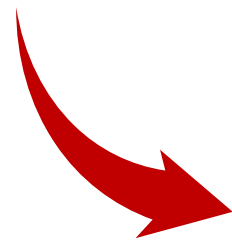
30 DE ANI

ÎN VÂNZĂRI F2F



F2F vs. ONLINE

Dinamica procesului de vânzare este diferită
dar **Psihologia Clientului** este aceeași!



**Idei care vă ajută
să vă creșteti
vânzarea online!**

Ce și cum voi folosi în afacerea mea?



1.

Ce **întrebări** sunt în mintea
clientului când este gata
să cumpere un produs?

4?

”Îmi place?”

”Am încredere?”

”Am nevoie?”

”Îmi permit?”

ÎNTREBĂRILE CUMPĂRĂTORULUI:

”Îmi place?”
”Am încredere?”
”Am nevoie?”
”Îmi permit?”

X

Marfa
Vânzătorul
Procesul



ÎNTREBĂRILE CUMPĂRĂTORULUI:

	<i>"Îmi place?"</i>	<i>"Am încredere?"</i>	<i>"Am nevoie?"</i>	<i>"Îmi permit?"</i>
<i>Marfa</i> - Caracteristici - Beneficii - Prezentare - Informații				
<i>Vânzătorul</i> - Site-ul - Compania - Reprezentanții				
<i>Procesul</i> - Căutare - Comandă - Plată - Livrare - Returnare				

Gomag

SELLING D·A·Y

18
Iunie

Calin
IEPURE

Adrian
CIOROIANU

Cristian
COJOCARU

Cosmin
DA

Abiu
CAS

Bogdan
COMANESCU

Catalin
PRISCORNITA

„Îmi place?”
„Am încredere?”
„Am nevoie?”
„Îmi permit?”

X

Marfa
Vânzătorul
Procesul

go-gomag

Înzi mai mult?

care functioneaza in acest training!

Nume (ex: Ionut,

Email

VREAU SA PARTICIP



Ofera consimtamantul tau pentru ca noi sa iti putem trimite informatii si oferte de care ai nevoie.

#!t si vinde online! na in

00 01 22 55

Comanda cartea si primesti transport GRATUIT

stoc limitat



„Îmi place?”
„Am încredere?”
„Am nevoie?”
„Îmi permit?”

„Experiența lui Cosmin sunt impartasite intr-un “quick start user manual” a must-read atat pentru cei la inceput de drum, cat si pentru cei ceva mai experimentati.”

Antonio Éram, Founder & CEO NETOPIA Payments

X Marfa
Vânzătorul
Procesul

Comanda cartea acum si afla tot ce ai nevoie pentru a vinde online!



47 Lei

+ Transport Gratuit prin Curier in Romania

*momentan nu asiguram transport in afara Romaniei

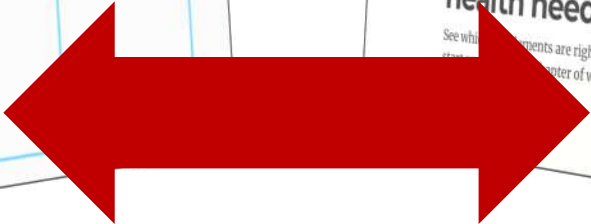
Comanda Cartea

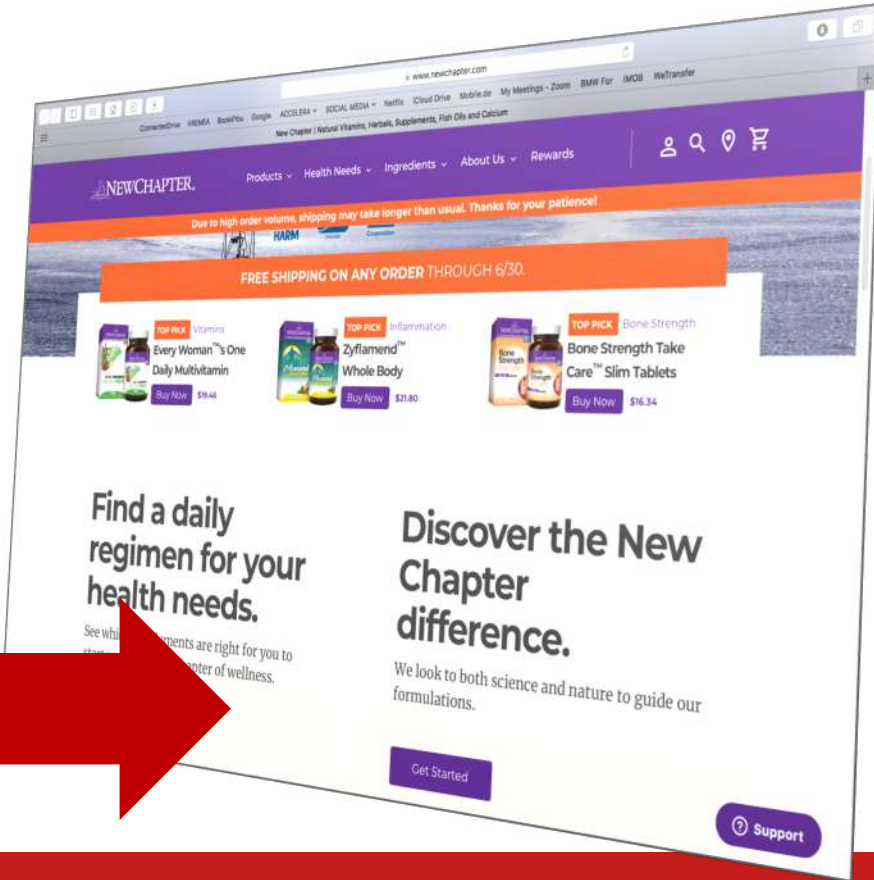
Ce și cum voi folosi în afacerea mea?



ÎNTREBĂRILE CUMPĂRĂTORULUI:

	"Îmi place?"	"Am încredere?"	"Am nevoie?"	"Îmi permit?"
Marfa - Caracteristici - Beneficii - Prezentare - Informații				
Vânzătorul - Site-ul - Compania - Reprezentanții				
Procesul - Căutare - Comandă - Plată - Livrare - Returnare				





Verifici și îmbunătățești
fiecare pagina/produs!

2.

Cum îl facem să își răspundă
”**Da!**” la acele întrebări și
să cumpere produsul?

7 TRUCURI DIN F2F

Să îl facem să își răspundă **”Da!”** la acele întrebări și **să cumpere** produsul?

1. PRE-FRAMING

Oamenii văd ceea ce se așteaptă să vadă!

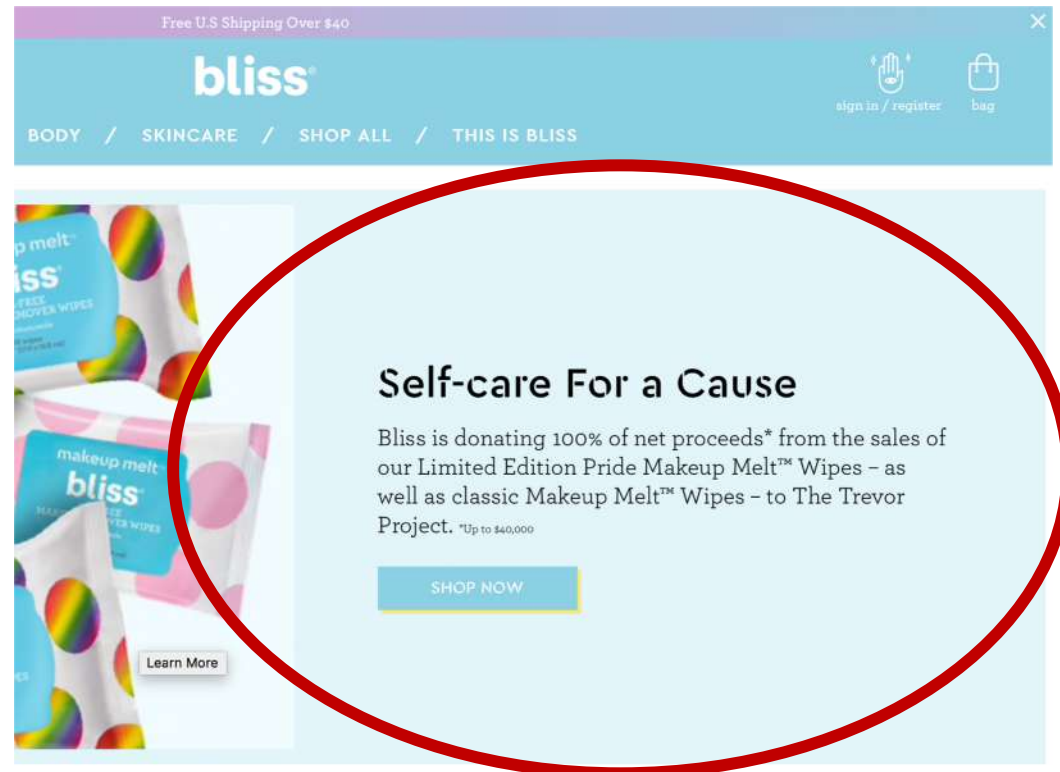
Setează-i mintea să vadă **ce vrei tu**
atunci când analizează marfa, site-ul etc.

Dirigează-i mintea către
punctele tale forte!



1. PRE-FRAMING

- header
- storytelling
- video
- articol educațional
- introducerea descrierii



2. SENZATIA

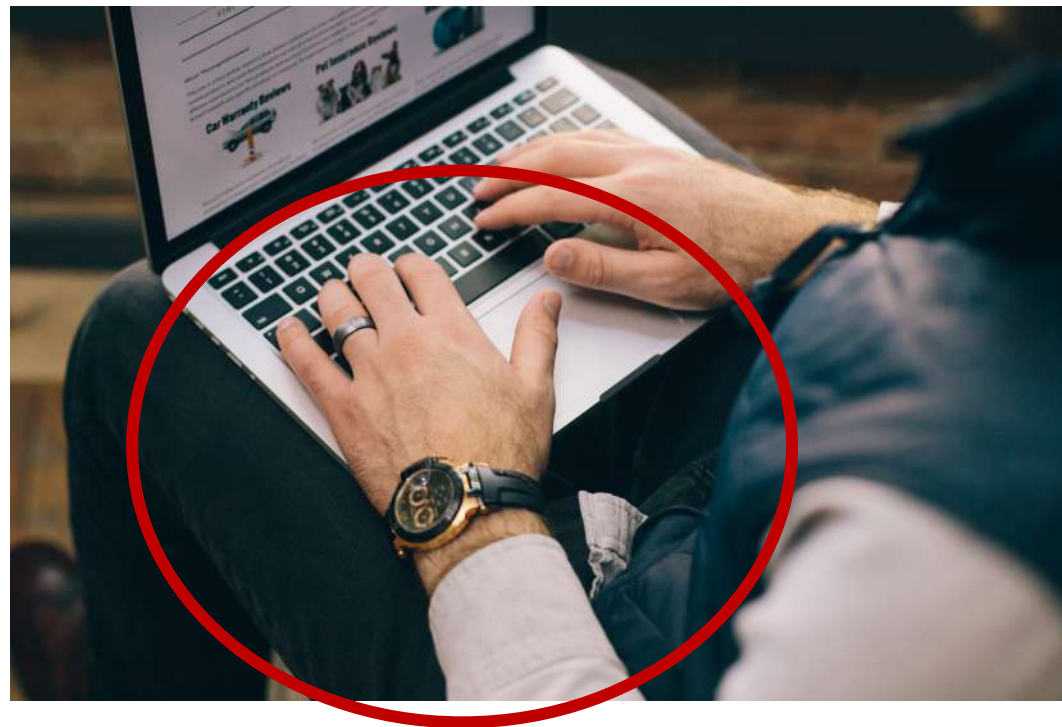
**Oamenii caută cu ochii
dar cumpără cu inima!**

Crează-i o senzație generală plăcută
când este pe site-ul tău!



2. SENZATIA

- fotografii
- detalii high quality
- culori
- muzică
- simboluri



3. LIMBAJUL

Oamenii gândesc în cuvinte!
Oamenii gândesc ce citesc!

Folosește o exprimare fermă!
Folosește cuvinte magnetice!

3. LIMBAJUL

”Se poate monta repede
și se poate folosi ușor!”

VS.

”Îl montezi repede
și îl folosești ușor!”

IMPERSONAL + NESIGUR

PERSONAL + FERM + SIGUR

MAGNETICE



Sex

SEX

*Iubire, Atracție, Satisfacție,
Virilitate, Senzualitate,
Plăcere, Tandrețe*



Viciu

VICIU

*Interzis, Controversat,
Deplasat, Tabu, Decadent,
Păcătos, Obraznic*



Pericol

PERICOL

*Probleme, Greșeli, Pericol,
Alarmant, Violent, Iminent,
Agresiv, Dureros, Crimă, Moarte,
Boală, Cancer*



Putere

PUTERE

*Putere, Control, Dominanță,
Superioritate, Impunere, Exercițare,
Execuție, Forță, Avantaj, Pârghie,
Atu, Inteligență*



Prestigiu

PRESTIGIU

*Autoritate, Celebritate, Cunoscut,
Expert, Renumit, Vedetă, Popular,
Respectat, Admirabil, Elitist, Regal,
Onorabil, Premiat, de Lux*



Mistic

MISTIC

*Magic, Supranatural, Incredibil,
Senzațional, Malefic, Tascendent,
Ocult, Secret, Vrăjitorie*



Încredere

ÎNCREDERE

*Onestitate, Garanție, Legalitate,
Eroism, Binefacere, Testat, Dovedit,
Jurământ, Mărturie, Demonstrație,
Oficial*



Câștig

CÂȘTIG

*Reducere, Bonus, Ofertă, Promoție,
Bani, Avantaj, Gratis, Cadou,
Premiu, Extra*



Confort

CONFORT

*Simplu, Ușor, Imediat, Ieftin,
Confortabil, Sistematic, Rețetă,
Tactică*

4. BENEFICIUL

**Oamenii cumpără rezultatul,
nu produsul!**

Explică-i beneficiile și/sau rezultatele
pe care le poate avea dacă folosește
marfa ta!

4. BENEFICIUL



**Are un conținut bogat
de microelemente
și Q10**

VS.



**Tenul tău va fi strălucitor,
fin, curat și sănătos.
Ai să te simți minunat!**

Beneficiul satisface o nevoie psihologică:



5. FOAMEA

**Foamea scurtcircuitează gândirea!
Când simt foame, clienții cumpără
mai mult!**

Folosește, imagini și expresii
care generează foame!

Îți este foame
de succes!



5. FOAMEA

Adaptează-le la **Clientul Țintă!**



Free U.S Shipping Over \$40



bliss®



sign in / register



bag

BODY / SKINCARE / SHOP ALL / THIS IS BLISS



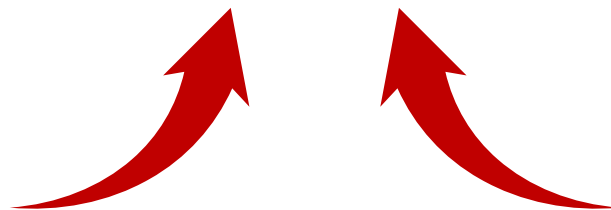
6. URGENȚĂ

**Graba scurtcircuitează gândirea!
Oamenii acționează mai mult/repede
”să nu piardă”, decât acționează
”să câștige”!**

Oferta limitată!

ATENȚIE!!!!

*”să nu piardă
ceva ce **au deja!**”*



Comanda cartea eCommerce no Bull\$#!t si vinde online!

Oferta se termina in
00 01 23 07

Comanda cartea si primesti transport GRATUIT

Gomag

ECOMMERCE

NO BULL\$#!T



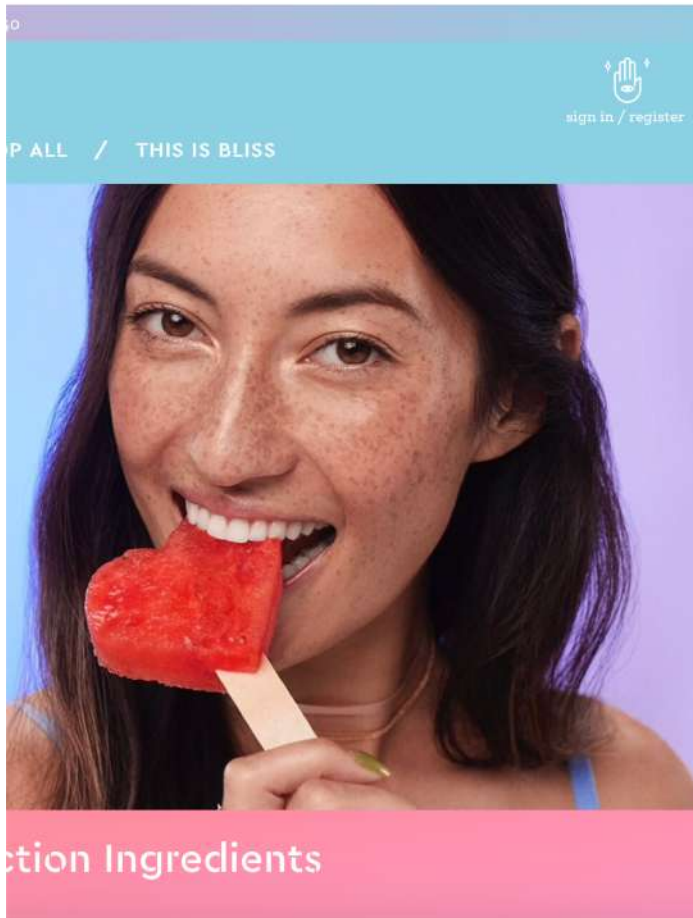
Comanda cartea
nevoie pentru



7. SIGURANȚA

**Oamenii sunt dispuți să facă
orice ”tâmpenie” cât timp se simt
în siguranță!**

Amplifică-i senzația de siguranță!

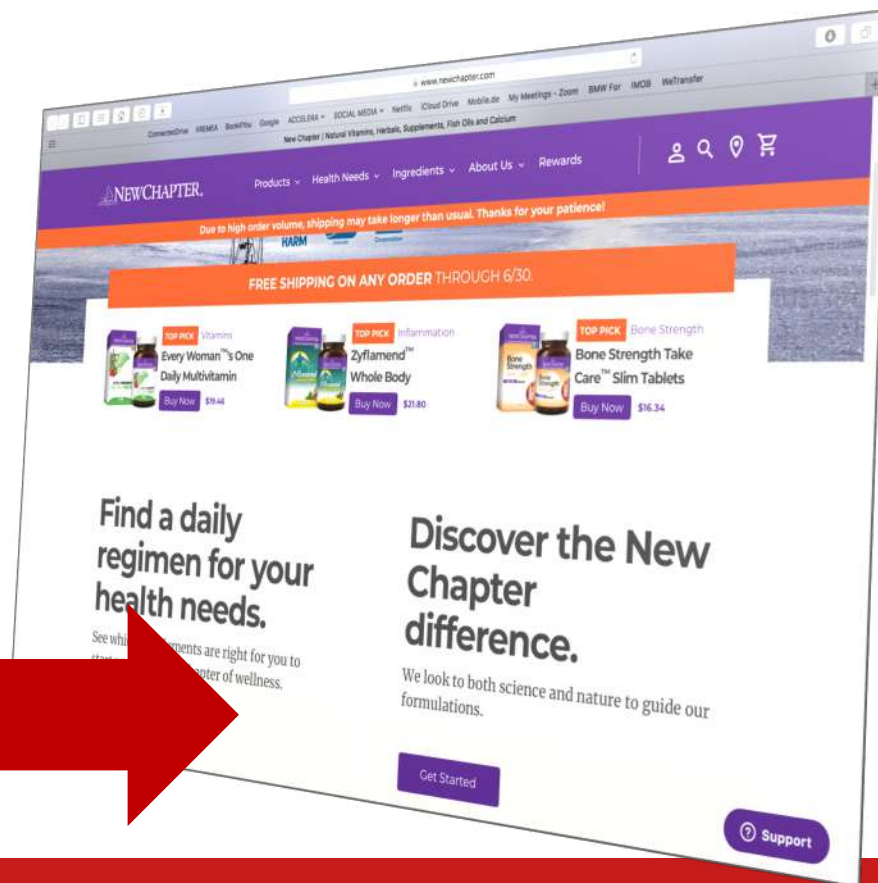
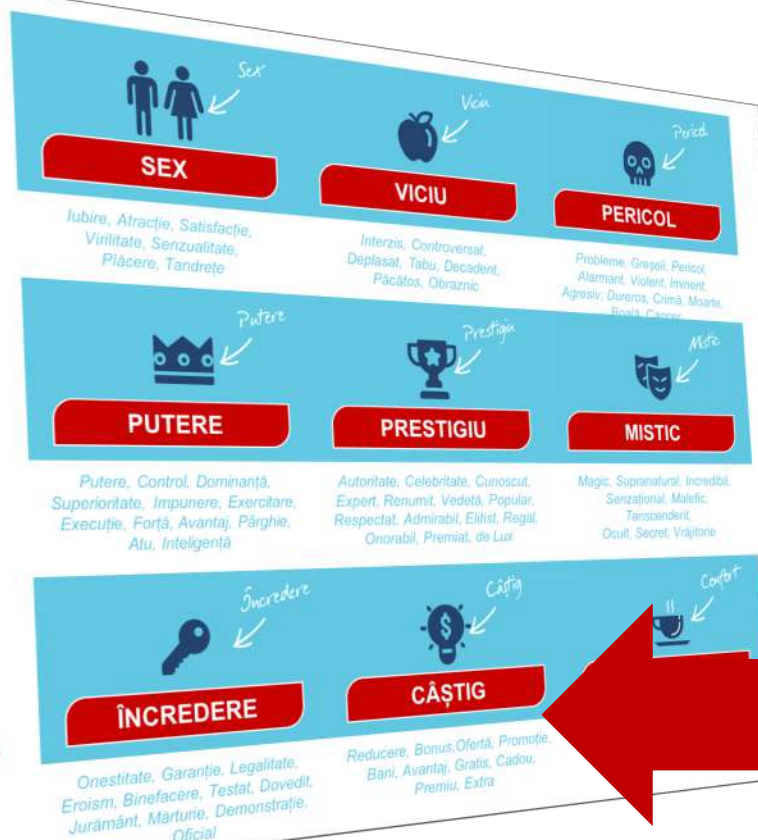


- ✓ Informații complete/multe
- ✓ Fotografii HD
- ✓ Filme HD
- ✓ Garanție cât mai mare
- ✓ Site fără greșeli
- ✓ Site funcțional
- ✓ Date de contact
- ✓ Poze cu oameni reali din firmă
- ✓ Poze cu oameni zâmbind
- ✓ Poze cu ochii oamenilor
- ✓ Corelat cu Social Media
- ✓ Testimoniale reale
- ✓ Telefon de confirmare

Ce și cum voi folosi în afacerea mea?



MAGNETICE



Verifici și îmbunătățești fiecare pagina/produs!

**ÎN ÎNCHEIERE:
Un mare secret
al vânzărilor,
față în față și online!**

*Progres,
nu perfecțiune!*

Vă mulțumesc!

by

Bogdan COMĂNESCU

Accelera®

www.accelera.ro

